

Das Beilegen des Rücksendescheins stellt für Sie keine Pflicht dar, erleichtert allerdings die Zuordnung der Retoure zu Ihrem Kundenkonto und sorgt so für eine schnellere Abwicklung.

**Rücksendeschein:**

Paket senden an:

**EMAG AG**  
**Versandzentrum**  
**Daimlerstraße 2**  
**64546 Mörfelden-Walldorf**  
**Tel.: +49 (0) 6105 – 40 67 80**  
**Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.30 Uhr**

Ihre Kundennummer:
Ihre Lieferscheinnummer:
Ihre Rechnungsnummer:

- ✓ Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen,
  - wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40€ nicht übersteigt oder
  - wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.
  
- ✓ Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei und wir bieten ihnen gerne an,
  - nicht paketversandfähige Ware bei Ihnen abholen zu lassen,
  - Ihnen ein vorfrankiertes Rücksende-Etikett per E-Mail zukommen zu lassen oder
  - erstatten Ihnen die Versandkosten.

*Kontaktadresse für die Abholung/das frankierte Rücksendeetikett:*  
 Emmi-Nail Kundenservice, Tel. 06105/406700 oder per Mail an [info@emmi-nail.de](mailto:info@emmi-nail.de)

**Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurückgeben möchten und den Grund der Retoure**

Artikel-Nr.:    Anzahl:    Artikel falsch    Artikel defekt    Artikel unvollständig    Sonstiges

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel falsch	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges

**Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?**

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_
- Ich kürze meine Rechnung um den entsprechenden Betrag: \_\_\_\_\_ €
- Ich bitte um Rücküberweisung (bitte auch bei Zahlungen mit Kreditkarte die Bankverbindung angeben):

Bank

BLZ

Kontonummer